

Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu

Kontakt pre spracovanie žiadosti o zmenu prevádzkovateľa internetu

prenos@levonet.sk

Štyri alfanumerické znaky identifikujúce LEVONET

1456

Verejný šifrovací kľúč pre emaily odosielané zo spoločnosti LEVONET

-----BEGIN CERTIFICATE-----

```
MIIG7TCCBNWgAwlBAglQDmnji0ITtELtqs9+hX/jMjANBgkqhkiG9w0BAQsFADBi
MQswCQYDVQQGEwJVUzEXMBUGA1UEChMORGRlbnVlcjEwYy4xOjA4BgNVBAMT
MURpZ2lDZXJ0IEFzZ3VyZWQgRzlgU01JTUUgUINBNDAA5NiBTSEezODQgMjAyNCBD
QTEwHhcNMjUwMjI2MDAwMDAwWhcNMjcwMjI4MjM1OTU5WjAcMR0wGAYDVQQDDDBFw
cmVub3NAbGV2b25ldC5zazCCAILwDQYJKoZIhvcNAQEBBQADggIPADCCAgoCggIB
ALtLRbdJkYqw6Bpn8BVNXtUNZx4LBhWjYML53QLmp+M7O75zs3m03AUhYedxUR8g
QVNqC1JS+mj5sUYiOyCsvcViiBPuulQy80ipop6B1tNovPMmu1fbAvtz7LMA5pFK
EWPIPe3AHDKweTL/flljwjbhruW98CznCO6L1kXbAuM3C2YG/hh6QB02aOi3Qc72
jEgo78rv3wpxRrOCyjmnxCIPusANNLtb2BqoxZNLATMG7i7ri9gtwnHbQ4D2kGdT
9NaDJs/pNIGzYza9DO8mgBUAUt5NFYAOSclqWnqZiy6qz9Ad0DCNeRntfm+1/WWW
5p3bbdocVvUgil2UWstBOR7iGElkrJw7LVcf7e4Aqt3tJvhccgZrpWl+ONTE5y9C
hQBy/fVcBAysPon0/QE/0f7HuXluy/yV5D1vHAFwhRHD5LRID4PIEzu1x70Hvcq2
CN0B3m/+ix1h8kKtb9d1dA+hwsjuC67lnMFbeB0YonK6GBg8kcXW0nBMAyiQPUmS
YNtnsTU2TaMuNUnJeDbKZ+NrutWK0FmXnSjp2hokFULcVtfd20UqHcec3plk0FzC
gbYmzVAi98tmK37ddfO60S6oT54ZD7K4pjcEhrhGfY0QGsn+gsu4xEZF3+pAsKMS
ZaazbXEWArKsxBAKadxc6PI2yUawg7Ni5ZypbnCAWmmZAgMBAAGjggHjMIIB3zAf
BgNVHSMEGDAWgBT3m6JO05f9DQPQw6Bhc6RkzKv+TAdBgNVHQ4EFgQUUGD7mXxD1
Wjppb1arOtpqPTO2osUwHAYDVR0RBBUwE4ERcHJlbm9zQGxldm9uZXQuc2swFAYD
VR0gBA0wCzAJBgdnGQwBBQEBA4GA1UdDwEB/wQEAwIE8DAAdBgNVHSUEFjAUBggg
BgEFBQcDAgYIKwYBBQUHAWQwgakGA1UdHwSB0TCBnjBNoEugSYZHaHR0cDovL2Ny
bDMuZGlnaWNlcnQuYy29tL0RpZ2lDZXJ0QXNzdXJlZEcYU01JTUVSU0E0MDk2U0hB
Mzg0MjAyNENBMS5jcmwwTaBlOEmGR2h0dHA6Ly9jcmw0LmRpZ2ljZXJ0LmNvbS9E
aWdpQ2VydEFzZ3VyZWVhbnVlcjEwYy4xOjA4BgNVBAMTMDUwMjI2MDAwMDAwWhcNMjcw
MjI4MjM1OTU5WjAcMR0wGAYDVQQDDDBFwcmVub3NAbGV2b25ldC5zazCCAILwDQYJKo
ZIhvcNAQEBBQADggIPADCCAgoCggIBBggrBgEFBQcBAQSBgDB+MCQGCCsGAQUFBzAB
hhodHRwOi8vb2Nzc5kaWdpY2VydC5jb20wVgYIKwYBBQUHMAKGSmh0dHA6Ly9jcmw0LmRp
Z2ljZXJ0LmNvbS9EaWdpQ2VydEFzZ3VyZWVhbnVlcjEwYy4xOjA4BgNVBAMTMDUwMjI2
MDAwMDAwWhcNMjcwMjI4MjM1OTU5WjAcMR0wGAYDVQQDDDBFwcmVub3NAbGV2b25ldC5z
azCCAILwDQYJKoZIhvcNAQEBBQADggIPADCCAgoCggIBCSqGSIB3DQEBcWUAA4ICAQBd
2DwNYreiPsQ9KafUxrNy1uoHdy7VhN5v/78x5rRo/ew2slA3VILgxDmpHPJEr36oU9N
m0fUe5F1pgQEV7gDMskPNF6TLTj4flQhOdaCUjmNasxNpJQSO2LS7PzQ6FKcGfGtSSGh
9xI8H7koTCDL4YeHqeDSSo8qPRbKoEnFWRT3RdMYm8khRatTqiTyIbG6O3hagk+0PzMjE/76
UmY5+XsmrDatAuexvBSuYFb0BlarYSplu/np08YV23dT6ZwH6Zx+uULwFv9dygMF0UU+53y
1wDbVe0Kwew3wYGT6LOtmXOq5/0t8GnctxTjJwE6ftcuArhWb1jWLMD+dSTNHypKyaGJ/ec
Uks/xBbM4ACUy7h5FhhY56HGd8z4SGbluVicEvFO+K9LAVfX3sjOgHPwyyKS3sPcxScGSW
kj0RRBXvmxcoF1y5gBWxlQf7gNbst7mYDPnmWHv5uza9DP/ArTvtWGTZ8qN50at44zR
Yq7jSbAjsOL35ULn+CPuiqRzmk+CxuprhleYyNSFb5UfKsCEjLrdLAMwjOOikqBgdf7+Z
FJDci85nlnm0xKcpJcTQPtBVOroBbzwLROqM95qWzOOmW9Emzhx9q/UHCiYiW8nZv1Gs
Nlv69lqBW8Vy4dWUCIRGLMjLqvKaoF5tmEfl53EUh3ACMorj6xpZs//
NQ==
-----END CERTIFICATE-----
```

Vzorové šablóny e-mailov pre komunikáciu so spoločnosťou LEVONET

1. Nová žiadosť podľa § 4 ods. 4

Predmet e-mailu:

Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti

Telo e-mailu:

1. Status žiadosti: Nová žiadosť
2. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX
3. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku
4. Identifikátor odovzdávajúceho podniku
5. Identifikátor prijímajúceho podniku
6. Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vyplňa sa pri spracovaní žiadosti, ak služba bude zriaďovaná prostredníctvom infraštruktúry iného podniku

99. Poznámka – dopĺňujúce informácie, napr. žiadosť o informáciu, či je služba prístupu k internetu súčasťou balíka služieb alebo balíka služieb a koncového zariadenia podľa § 90 zákona

2. Akceptácia žiadosti podľa § 4 ods. 10

Predmet e-mailu:

Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP

Telo e-mailu:

Status žiadosti: Akceptovaná

1. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX
2. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku
3. Identifikátor odovzdávajúceho podniku
4. Identifikátor prijímajúceho podniku
5. Identifikátor prevádzkovateľa siete pre odovzdávajúci podnik – vyplňa sa, ak je služba zriadená prostredníctvom infraštruktúry iného podniku
6. Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vyplňa sa, ak služba bude zriaďovaná prostredníctvom infraštruktúry iného podniku
7. Identifikácia prístupu k internetu u prevádzkovateľa siete pre odovzdávajúci podnik – vyplňa sa, ak je služba zriadená prostredníctvom infraštruktúry iného podniku

99. Poznámka – dopĺňujúce informácie, napr. informácia, či je služba prístupu k internetu súčasťou balíka služieb alebo balíka služieb a koncového zariadenia podľa § 90 zákona

3. Odmietnutie žiadosti podľa § 4 ods. 10

Predmet e-mailu:

Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP

Telo e-mailu:

Status žiadosti: Odmietnutá

1. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX
2. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku
3. Identifikátor odovzdávajúceho podniku
4. Identifikátor prijímajúceho podniku
5. Kód zamietnutia. Formát XX

99. Poznámka – dopĺňujúce informácie ku kódu zamietnutia

Kód odmietnutia:

01. Nezhoda identifikačných údajov – RČ/IČO verzus identifikátor služby prístupu k internetu.

02. Požadovaný identifikátor služby prístupu k internetu nie je zriadený, je zrušený alebo nie je prevádzkovo využívaný v sieti odovzdávajúceho podniku.
03. Na požadovanom identifikátore služby prístupu k internetu je už otvorený iný proces zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu.
04. Žiadosť prijatá od neautorizovaného poskytovateľa služby prístupu k internetu alebo z neautorizovanej e-mailovej schránky.
05. Na prijatej žiadosti chýba povinný alebo podstatný údaj.
06. Uskutočnenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu je v rozpore s platnou legislatívou.
99. Iný dôvod odmietnutia – špecifikovaný v Poznámke.

4. Dátum uskutočnenia zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu podľa § 4 ods. 8 a 9

Predmet e-mailu:

Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP

Telo e-mailu:

Status žiadosti: Dátum uskutočnenia zmeny

1. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX
2. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku
3. Identifikátor odovzdávajúceho podniku
4. Identifikátor prijímajúceho podniku
5. Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vyplňa sa, ak služba bude zriaďovaná prostredníctvom infraštruktúry iného podniku
6. Dátum. Formát YYYYMMDD / YYYYMMDDhhmm

99. Poznámka – doplnujúce informácie

5. Zamietnutie dátumu uskutočnenia zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu podľa § 4 ods. 8

Predmet e-mailu:

Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP

Telo e-mailu:

Status žiadosti: Zamietnutá

1. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX
2. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku
3. Identifikátor odovzdávajúceho podniku
4. Identifikátor prijímajúceho podniku
5. Kód zamietnutia. Formát XX

99. Poznámka – doplnujúce informácie popisujúce závažný procesný dôvod

Kód zamietnutia:

07. Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu je neuskutočniteľná v navrhovanom termíne.
99. Iný dôvod zamietnutia – špecifikovaný v Poznámke.

6. Storno žiadosti prijímajúcim podnikom podľa § 4 ods. 6

Predmet e-mailu:

Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP

Telo e-mailu:

Status žiadosti: Storno PP

1. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX
2. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku
3. Identifikátor odovzdávajúceho podniku
4. Identifikátor prijímajúceho podniku
5. Kód zamietnutia. Formát XX

99. Poznámka – doplňujúce informácie ku kódu zamietnutia

Kód zamietnutia:

11. Poskytovanie služby prístupu k internetu na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné.
 12. Žiadateľ o zmenu podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu.
 13. Žiadateľ nesúhlasí s podmienkami zmluvy.
 14. Žiadateľ sa dohodol s prijímajúcim podnikom, že zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu sa neuskutoční.
 15. Termín na uskutočnenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu nie je možné dodržať.
99. Iný dôvod zamietnutia – špecifikovaný v Poznámke.

7. Storno žiadosti odovzdávajúcim podnikom

Predmet e-mailu:

Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP

Telo e-mailu:

Status žiadosti: Storno OP

1. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX
2. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku
3. Identifikátor odovzdávajúceho podniku
4. Identifikátor prijímajúceho podniku
5. Kód zamietnutia. Formát XX

99. Poznámka – doplňujúce informácie ku kódu zamietnutia

Kód zamietnutia:

16. Žiadateľ oznámil odovzdávajúcemu podniku, že zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu sa neuskutoční (pred uzavretím zmluvy o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu s prijímajúcim podnikom).
99. Iný dôvod zamietnutia – špecifikovaný v Poznámke.

8. Realizácia žiadosti podľa § 4 ods. 14 a 15

Predmet e-mailu:

Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP

Telo e-mailu:

Status žiadosti: Realizovaná

1. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX
2. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku
3. Identifikátor odovzdávajúceho podniku
4. Identifikátor prijímajúceho podniku
5. Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vyplňa sa, ak je služba zriadená prostredníctvom infraštruktúry iného podniku
8. Identifikácia prístupu k internetu u prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vyplňa sa, ak je služba zriadená prostredníctvom infraštruktúry iného podniku
9. Dátum. Formát YYYYMMDD / YYYYMMDDhhmm

99. Poznámka – doplňujúce informácie

9. Pokračovanie procesu zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu

Predmet e-mailu:

Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP

Telo e-mailu:

Status žiadosti: Progres

1. RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX
2. Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku
3. Identifikátor odovzdávajúceho podniku
4. Identifikátor prijímajúceho podniku

99. Poznámka – doplňujúce informácie k zamietnutiu „Storno OP“

10. Všeobecné potvrdenie príjmu vo forme automatickej odpovede

Predmet e-mailu:

RE: Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP

Telo e-mailu:

Status žiadosti: Žiadosť prijatá

1. Ak účastník nemá pridelené rodné číslo alebo podnik neviduje rodné číslo účastníka, trojmiestna alebo štvormiestna koncovka v RČ obsahuje nulové hodnoty.
2. Atribút OP je nepovinný údaj, ktorý môže byť priradený k žiadosti odovzdávajúcim podnikom.
3. Identifikátor odovzdávajúceho podniku, prijímajúceho podniku a prevádzkovateľa siete je tvorený štyrmi alfanumerickými znakmi podľa § 4 ods. 3.

Vysvetlivky:

DD – deň (01-31)

hh – hodina (00-23)

mm – minúta (00-59)

MM – mesiac (01-12)

OP – odovzdávajúci podnik

PP – prijímajúci podnik

RČ – rodné číslo

YY – rok (00-99, posledné 2 číslice)

YYYY – rok (v úplnom tvare)

WM – mesiac (01-12, u žien +50)

LEVONET s.r.o.

Nám. Majstra Pavla 38

054 01 Levoča

Kontakt: **053/321 11 32** | E-mail: **levonet@levonet.sk** | Web: **www.levonet.sk**

Zákaznícke centrum otváracia doba | Pondelok – Piatok | 08:00 – 16:00